

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Лицей №7»
г. Минусинска Красноярского края

РАССМОТРЕННО
Педагогическим советом
от «30» 08.2023г.
Протокол № 44

УТВЕРЖДАЮ
Директор лицея

В.Ю. Сергушина
Приказ № 01-30-148
от «01» 09.2023г.



Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Медиация. Новый взгляд на конфликт»

Уровень - стартовый
Возрастной: 13 -16 лет
Срок реализации программы: 1 год

Автор – составитель:
Соколова Юлия Андреевна
Учитель истории и
обществознания

г. Минусинск 2023 г.

Раздел 1. Основные характеристики программы

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Дополнительная общеобразовательная программа «Медиация» имеет социально-гуманитарную направленность и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, а также расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Уровень сложности - базовый, программа рассчитана на обучающихся в возрасте 13-16 лет. Срок реализации - 1 год.

Программа «Медиация» - направлена на развитие **Функциональной грамотности** обучающихся основными составляющими, которой являются способность человека действовать в современном обществе, решать различные задачи, используя при этом определенные знания, умения и компетенции. На практике функциональная грамотность проявляется в действиях учащихся, а оценка сформированности функциональной грамотности может осуществляться через оценку определенных стратегий действий, поведения учащихся, которые они могли бы продемонстрировать в различных ситуациях реальной жизни.

Функционально грамотный человек — это человек, который способен использовать все постоянно приобретаемые в течение жизни знания, умения и навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений.

Функциональная грамотность сегодня — это базовое образование личности.

Учащемуся важно обладать:

- готовностью успешно взаимодействовать с изменяющимся окружающим миром;
- возможностью решать различные (в том числе нестандартные) учебные и жизненные задачи;
- способностью строить социальные отношения;
- совокупностью рефлексивных умений, обеспечивающих оценку своей грамотности, стремление к дальнейшему образованию».

Функциональная грамотность развиваемая на занятиях «Медиация»:

Читательская грамотность – при использовании письменных указаний по выполнению практических заданий.

Актуальность программы

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, поскольку обучаются дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей. К

этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Обучающиеся в дальнейшей жизни часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Таким образом, создание службы медиации в нашей школе достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Отличительные особенности программы.

Программа разработана с учетом психофизиологических особенностей подросткового возраста. Отличительные особенности данной дополнительной программы заключаются в том, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, дискуссии, имитационно-деятельностные игры, практикумы, круглые столы, рефлексия, переговорные площадки, возможность дистанционного обучения.

Адресат программы.

Программа рассчитана на учащихся средних и старших классов подросткового возраста с 13-16 лет.

Объем и срок освоения программы.

Дополнительная общеобразовательная программа «Медиация. Новый взгляд на конфликт» рассчитана на 1 год обучения и реализуется в объеме 162 часов в год.

Форма обучения

Очная форма обучения (Закон № 273-ФЗ, гл. 2, ст. 17, п. 2), а также «допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения» (Закон № 273-ФЗ, гл. 2, ст. 17, п. 4).

Программа реализуется по очной форме обучения с использованием дистанционных форм.

Используются следующие формы проведения занятий:

- учебное занятие по ознакомлению учащихся с новым материалом;
- учебное занятие закрепления и повторения знаний, умений и навыков;
- учебное занятие обобщения и систематизации изученного;
- учебное занятие выработки и закрепления умений и навыков;
- комбинированное учебное занятие;
- занятие — экскурсия и другие.

Данная программа предусматривает проведения теоретических занятий, проектную деятельность и практическую деятельность обучающихся. Теоретические занятия проводятся в виде бесед, лекций, просмотров видеофильмов. Основой изучения теоретических занятий является изучение правил дорожного

движения. Проектная деятельность включает проведение викторин, патрулирование с сотрудниками ДПС, реализации проектов и т.д.

Данная программа предусматривает дистанционную форму обучения.

Форма обучения – дистанционная («допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения» ФЗ № 273, г.2, ст.17, п.4). В процессе организации и проведения дистанционных занятий используются следующие средства:

- электронный журнал – используется для связи педагога и обучающегося и для рассылки заданий, дидактических материалов;
- видеоконференции, используя сервис Skype и Zoom – используются для организации индивидуальных консультаций и общих дискуссий на учебные темы, для обсуждения возникающих сложностей;
- социальные сети – поддержание траектории дистанционного обучения;
- ресурсы сети Интернет – поиск информации.

Особенности организации образовательного процесса

В соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированы 2 группы, сформированы из учащихся разного возраста (13-16 лет), состав группы постоянный.

Режим занятий

1 год обучения, 162 часа в год, по 4,5 часа в неделю, занятия проводятся.

1.2 Цели и задачи программы

Цель: Формирование понятия общение, конфликты и способы решения конфликтов, повышение психологической культуры учащихся, профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

Задачи:

- Создание альтернативных путей разрешения конфликтов.
- Обучение навыкам активного слушания, бесконфликтной коммуникации со своим окружением.
- Обучение методикам трансформации конфликта в положительный созидательный процесс.
- Развитие толерантности. Развитие навыков решения конфликтов помогает стать более терпимыми по отношению к другим людям, культурам и этническим группам.
- Развитие чувства ответственности за свой выбор и решения, усиление чувства личной значимости за счет участия в медиативной деятельности.
- Обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

**Содержание программы.
Учебно-тематический план**

№	Название разделов и тем	Кол – во часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
Знакомство		6	4,5	1,5	
1	Первичная диагностика конфликтной компетентности	1,5		1,5	Диагностика Т. Кеттела
2	Цели и задачи курса. Правила поведения. Инструктаж.	1,5	1,5		Презентация
3	Вводное занятие «Что такое медиация»	1,5	1,5		Беседа
4	Организация службы медиации в школе	1,5	1,5		Лекция
Общение		42	10,5	30,5	
5	Что такое общение. Оценка коммуникативных способностей.	3	1,5	1,5	Круглый стол
6	Общение: определение и структура	1,5	1,5		Лекция Практикум
7	Общение и Я	3		3	Лекция
8	Без оценочное общение	3	1,5	1,5	Круглый стол
9	Факторы охлаждающие общение	4,5	1,5	3	Тренинг
10	Дискуссия на тему как противостоять негативному влиянию? Виды психологического противостояния влиянию	3	0,5	2,5	Круглый стол
11	Вербальное и не вербальное общение	4,5	1,5	3	Дискуссия
12	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	4,5		4,5	Беседа
13	Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание»	6	1	5	Практикум
14	Дискуссия: «Какие бывают вопросы?» Умение задавать вопросы	3		3	Тренинг
15	Барьеры в общении. Стереотипы в коммуникации	6	1,5	4,5	Практикум
Эмоции и чувства		22,5	2,5	20	
16	Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты	4,5	1,5	3	Дискуссия
17	Особенности эмоционального общения	4,5	1	3,5	Практикум
18	Навыки Управление эмоциями и	3		3	Лекция

	саморегуляции	6			Практикум
19	Техники регуляции эмоционального напряжения	4,5		4,5	Лекция
20	Метод «Я –высказывания». Развитие и закрепление навыка.	3		3	Практикум
21	Управление эмоциями собеседника	3		3	Тренинг
Ответственность несовершеннолетних		3	1,5	1,5	
22	Беседа: «Что значит быть взрослым?»	1,5		1,5	Дискуссия
23	Права и обязанности несовершеннолетних	1,5	1,5		Лекция
Толерантность		9	1,5	7.5	
24	Понятие толерантности	1,5	1,5		Лекция
25	Толерантная личность	1,5		1,5	Лекция
26	Дискуссия «Как быть толерантным в общении?»	3		3	Лекция
27	Я и группа: толерантность к себе и к другим.	3		3	Дискуссия
Конфликты		43,5	11,5	31	
28	Что такое конфликт? Понятие и виды конфликтов.	1,5	1,5		Практикум
29	Беседа: «Какими бывают конфликты?»	3	1,5	1,5	Круглый стол
30	Мини-лекция «Управление конфликтами»	3	1,5	1,5	Лекция
31	Основные стадии протекания конфликта	1,5	1,5		Лекция
32	Стили поведения в конфликте, стратегии и тактика	4,5	1	3,5	Тренинг
33	Стратегии поведения в конфликте.	1,5		1,5	Практикум
34	«Как правильно нужно вести себя в конфликтной ситуации	3		3	Практикум
35	Взаимодействие в конфликтной ситуации	4,5	1,5	3	Лекция Беседа
36	Рольевые игры. Расстановка позиций участников конфликта	4,5		4,5	Тренинг
37	Групповая дискуссия: ответственность за исход конфликта?	3		3	Практикум
38	Анализ и разрешение конфликтной ситуации	3		3	Круглый стол
39	Рольевая игра «Конфликт»	3		3	Игра
40	Пути выхода из конфликтной	4,5	1,5	3	Дискуссия

	ситуации. Качества медиатора	7			
41	Стресс. Виды стресса. Как управлять стрессом?	3	1,5	1,5	Игра
Медиация и восстановительный подход		36	8	30	
42	Понятие и принципы медиации	1,5	1,5		Лекция
43	Формирование представлений о структуре Службы школьной медиации	1,5	1,5		Круглый стол
44	Личность медиатора	3	3		Практикум
45	Отработка коммуникативных техник для медиатора	3		3	Переговорные площадки
46	Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации	4,5		4,5	Инд. опрос
47	Описание восстановительных программ	3	1,5	1,5	Тренинг
49	Отработка навыков ведения медиативных процедур	3		3	Переговорная площадка
50	Ведение переговоров. Школьная служба примирения.	4,5		4,5	Переговорная площадка
51	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуации в среде сверстников	6		6	Переговоры
52	Медиация	6		6	Переговоры
Итого:		162	40	122	

Содержание учебного плана

Тема 1. Введение. Знакомство с курсом.

Теория: Первичная диагностика конфликтной компетентности. Цели и задачи курса. Правила поведения. Инструктаж. Определение само отношения, самооценки, осознание своей роли в группе. Вводное занятие «Что такое медиация».

Практика: Определение само отношения, самооценки, осознание своей роли в группе. Беседа: «Какими бывают конфликты?» Пути выхода из конфликтной ситуации. Качества медиатора.

Формы контроля: Презентация программы, пед. наблюдение результаты диагностики.

Тема2. Общение.

Теория: Что такое общение. Оценка коммуникативных способностей. Общение: определение и структура. Без оценочное общение. Факторы, охлаждающие общение. Вербальное и не вербальное общение. Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание». Дискуссия: «Какие бывают вопросы?» Умение задавать вопросы. Барьеры в общении. Стереотипы в коммуникации.

Практика: Оценка коммуникативных способностей. Общение и Я. Без оценочное общение. Дискуссия на тему как противостоять негативному влиянию? Виды психологического противостояния влиянию. Вербальное и не вербальное общение. Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение.

Формы контроля: практикум, презентация, пед.наблюдение. Техника «Активное слушание». Навыки активного слушания: умение задавать вопросы. Дискуссия: «Какие бывают вопросы?» Умение задавать вопросы. Барьеры в общении. Стереотипы в коммуникации.

Формы контроля: Устный опрос, круглый стол, практикум.

Тема 3. Эмоции и чувства.

Теория: Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты. Особенности эмоционального общения.

Практика: Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты. Навыки Управление эмоциями и саморегуляции. Техники регуляции эмоционального напряжения. Метод «Я – высказывания». Развитие и закрепление навыка. Управление эмоциями собеседника.

Формы контроля: тренинг, беседа, практикум.

Тема 4 Ответственность несовершеннолетних.

Теория: Беседа: «Что значит быть взрослым». Права и обязанности несовершеннолетних.

Формы контроля: устный опрос.

Тема 5. Толерантность.

Теория: Понятие толерантности.

Практика: Толерантная личность. Дискуссия «Как быть толерантным в общении?». Я и группа: толерантность к себе и к другим. Формирование толерантности в процессе общения.

Формы контроля: круглый стол, дискуссия, практикум.

Тема Конфликты.

Теория: Что такое конфликт? Понятие и виды конфликтов. Мини-лекция «Управление конфликтами». Основные стадии протекания конфликта. Функции конфликта, причины конфликтов.

Практика: «Управление конфликтами». Стили поведения в конфликте. Уверенное и агрессивное поведение в конфликте. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Стресс. Виды стресса. Как управлять стрессом? Стратегии поведения в конфликте. Принятие решений в конфликтных ситуациях и случаях разногласий. Анализ и разрешение конфликтной ситуации. Ролевые игры. Расстановка позиций участников конфликта. Групповая дискуссия: ответственность за исход конфликта? Ролевая игра «Конфликт». Поведения в конфликте, стратегии и тактика.

Формы контроля: практикум, работа в парах, беседа, круглый стол.

Тема 7 Медиация и восстановительный подход.

Теория: Личность медиатор. Определение личностных мотивов медиатора - волонтера. Моделирование процесса переговоров (прогноз последствий).

Практика: Определение личностных мотивов медиатора- волонтера. Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации. Отработка коммуникативных техник для медиатора. Умение устанавливать контакт при первичном знакомстве и презентации своей позиции медиатора. Выявление скрытых интересов собеседника и потребностей собеседника. Моделирование процесса переговоров (прогноз последствий). Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуации в среде сверстников. Отработка навыков ведения медиативных процедур. Ведение переговоров. Школьная служба примирения.

Формы контроля: переговорные площадки, пед. наблюдение, круглый стол, переговоры.

Планируемые результаты:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения;

- сокращение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повышение уровня социальной компетентности у подростков;
- повышение ответственности подростков за собственные поступки;
- развитие способности к самоанализу и контролю поведения.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная модель помощи подросткам, оказавшимся в трудной ситуации, вступившим в конфликт со сверстниками.

Обучающийся должен знать:

- правила эффективной коммуникации;
- правила коммуникативных способностей;
- техники «Активного слушания»;
- особенности эмоционального общения;
- техники регуляции эмоционального упражнения;
- права и обязанности несовершеннолетних;
- стили поведения в конфликте;
- стресс, виды стресса;
- права и обязанности медиатора;
- возможности медиации;
- правила работы в команде;
- основные права и обязанности школьников;
- правила конфликтной компетентности.

Обучающийся должен уметь:

- ставить цели и задачи;
- противостоять негативному влиянию;
- управлять эмоциями и саморегуляцией;
- управлять эмоциями собеседника;
- взаимодействовать в конфликтной ситуации;
- принимать решения в конфликтных ситуациях и случаях разногласии;
- анализ и разрешение конфликтных ситуаций;
- ведение переговоров;
- медиация;

Компетенции и личностные качества:

- гражданская компетентность;
- коммуникативная компетентность;
- конфликтная компетентность;
- ответственность;
- организованность;
- социальная активность;
- лидерские качества.

Личностные результаты:

- сформирована активная гражданская и общественная позиция.

Метапредметные результаты: 10

- сформированы коммуникативные и организаторские навыки;
- освоены методы анализа ситуации, выделения проблем и организации деятельности по решению проблемы, с учетом специфики конкретного образовательного учреждения в конкретный момент времени.
- контролировать и оценивать процесс, результат своей деятельности;
- применяют полученные знания для установления дружественной атмосферы в классе;
- могут решать межличностные конфликты;
- осознают свою долю ответственности за все, что с ними происходит.

Предметные результаты:

- узнали собственную полезность и ценность;
- основные способы взаимодействия между людьми;
- преодоление возникающих в школе трудностей;
- психологически справляться с неудачами;
- взаимодействовать с учителям и сверстниками;
- адекватно анализировать свои проблемы и трудности;
- применять полученный опыт для самореализации и самовыражения в различных видах деятельности.

Планируемые результаты функциональной грамотности:

- умение решать различные учебные и жизненные задачи;
- формирование рефлексивных умений, обеспечивающих оценку своей грамотности, стремление к дальнейшему образованию».

Раздел №2. Организационно-педагогические условия.

2.1. Календарный учебный график

Год обучения	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий	Сроки проведения промежуточной и итоговой аттестации
2021-2022 уч.год	01.09.2022	31.05.2023	36	108	162	3 раза 1,5 часу	20.12 -29.12 20.05 -31.05

2.1. Календарный учебный график

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1.	Сентябрь	02.09	12.15-13.45	Диагностика	1,5	Введение. Знакомство с курсом. Первичная диагностика конфликтной компетентности.	Кабинет психолога	Результаты диагностики
2.	Сентябрь	05.09	12.15-13.45	Инструктаж	1,5	Цели и задачи курса. Правила поведения. Инструктаж.	Кабинет психолога	Презентация
3.	Сентябрь	07.09	12.15-13.45	Наблюдение	1,5	Вводное занятие «Что такое медиация».	Кабинет психолога	Показ медиативных встреч медиаторами

4.	Сентябрь	09.09	12.15-13.45	Лекция Наглядный материал	1,5	Организация службы медиации в школе.	Кабинет психолога	Презентация
5.	Сентябрь	12.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Раздел 1. Общение. Что такое общение. Оценка коммуникативных способностей.	Актовый зал	Теория
6.	Сентябрь	14.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Что такое общение. Оценка коммуникативных способностей.	Актовый зал ал	Практика
7.	Сентябрь	16.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Общение: определение и структура.	Кабинет психолога	Дискуссия
8.	Сентябрь	19.09	12.15-13.45	Практика	1,5	Общение и я.	Актовый зал	Лекция
9.	Сентябрь	21.09	12.15-13.45	Практика	1,5	Общение и я.	Актовый зал	Круглый стол
10.	Сентябрь	23.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Без оценочное общение.	Актовый зал	Пед. наблюдение
11.	Сентябрь	26.09	12.15-13.45	Практика	1,5	Без оценочное общение.	Актовый зал	Пед.наблюдение
12.	Сентябрь	28.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Факторы, охлаждающие общение.	Актовый зал	Круглый стол
13.	Сентябрь	30.09	12.15-13.45	Урок	1,5	Факторы, охлаждающие общение.	Актовый зал	Тренинг

14.	Октябрь	03.10	12.15-13.45	Урок	1,5	Факторы, охлаждающие общение.	Актовый зал	Тренинг
15.	Октябрь	05.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Дискуссия на тему: как противостоять негативному влиянию? Виды психологического противостояния влиянию.	Актовый зал	Дискуссия
16.	Октябрь	07.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Дискуссия на тему: как противостоять негативному влиянию? Виды психологического противостояния влиянию.	Актовый зал	Тренинг
17.	Октябрь	10.10	12.15-13.45	Лекция	1,5	Вербальное и невербальное Общение.	Актовый зал	Теория
18.	Октябрь	12.10	12.15-13.45	Лекция	1,5	Вербальное и невербальное Общение.	Актовый зал	Дискуссия
19.	Октябрь	14.10	12.15-13.45	Лекция	1,5	Вербальное и невербальное Общение.	Актовый зал	Дискуссия
20.	октябрь	17.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение.	Актовый зал	Беседа
21.	Октябрь	19.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение.	Актовый зал	Пед. наблюдение, игры
22.	Октябрь	21.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение.	Актовый зал	Пед. наблюдение Игры
23.	Октябрь	24.10	12.15-	Урок	1,5	Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание».	Актовый зал	Теория

			13.45					
24.	Октябрь	26.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание».	Актовый зал	Пед. наблюдение, практикум
25.	Октябрь	28.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание».	Актовый зал	Практикум
26.	Октябрь	31.10	12.15-13.45	Практика	1,5	Как мы разговариваем. Техника «Активное слушание».	Актовый зал	Практикум
27.	Ноябрь	02.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Дискуссия: «Какие бывают вопросы?» Умение задавать вопросы.	Актовый зал	Тренинг
28.	Ноябрь	07.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Дискуссия: «Какие бывают вопросы?» Умение задавать вопросы.	Актовый зал	Тренинг
29.	Ноябрь	09.11	12.15-13.45	Практика	1,5	Барьеры в общении. Стереотип в коммуникации.	Актовый зал	Лекция Диагностика
30.	Ноябрь	11.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Барьеры в общении. Стереотип в коммуникации.	Актовый зал	Практика
31.	Ноябрь	14.11	12.15-13.45	Практика	1,5	Барьеры в общении. Стереотип в коммуникации.	Актовый зал	тренинг
32.	Ноябрь	16.11	12.15-13.45	Практика	1,5	Барьеры в общении. Стереотип в коммуникации.	Актовый зал	Тренинг
33.	Ноябрь	18.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Раздел 2. Эмоции и чувства. Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты.	Актовый зал	Теория

34.	Ноябрь	21.11	12.15-13.45	Практика	1,5	Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты.	Актовый зал	Групповая беседа
35.	Ноябрь	23.11	12.15-13.45	Практика	1,5	Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты.	Актовый зал	Дискуссия
36.	Ноябрь	25.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Особенности эмоционального общения.	Кабинет психолога	Теория
37.	Ноябрь	28.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Особенности эмоционального общения.	Актовый зал	Практикум
38.	Ноябрь	30.11	12.15-13.45	Урок	1,5	Особенности эмоционального общения.	Актовый зал	Практикум
39.	Декабрь	02.12	12.15-13.45	Практика	1,5	Навыки Управление эмоциями и саморегуляции.	Актовый зал	Тренинг
40.	Декабрь	05.12	12.15-13.45	Практика	1,5	Навыки Управление эмоциями и саморегуляции.	Актовый зал	Тренинг
41.	Декабрь	07.12	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Техники регуляции эмоционального напряжения.	Актовый зал	Работа в парах
42.	Декабрь	09.12	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Техники регуляции эмоционального напряжения.	Актовый зал	Работа в парах
43.	Декабрь	12.12	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Техники регуляции эмоционального напряжения.	Актовый зал	Работа в парах
44.	Декабрь	14.12	12.15-	Тренинг	1,5	Метод «Я – высказывания». Развитие и закрепление навыка.	Актовый зал	круглый стол

			13.45					
45.	Декабрь	16.12	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Метод «Я – высказывания». Развитие и закрепление навыка.	Актовый зал	работа в круге
46.	Декабрь	19.12	12.15-13.45	Практикум	1,5	Управление эмоциями собеседника.	Актовый зал	работа в парах
47.	Декабрь	21.12	12.15-13.45	Практикум	1,5	Управление эмоциями собеседника.	Актовый зал	Работа в парах Пед. наблюдение
48.	Декабрь	23.12	12.15-13.45	Урок	1,5	Раздел 3. Ответственность несовершеннолетних. Беседа: «Что значит быть взрослым?»	Актовый зал	Дискуссия
49.	Декабрь	26.12	12.15-13.45	Урок	1,5	Права и обязанности несовершеннолетних.	Актовый зал	Лекция, ответы на вопросы
50.	Декабрь	28.12	12.15-13.45	Лекция	1,5	Раздел 4. Толерантность. Понятие толерантности.	Кабинет психолога	Теория Беседа
51.	Декабрь	30.12	12.15-13.45	Лекция	1,5	Толерантная личность.	Актовый зал	Тренинг
52.	Январь	09.01	12.15-13.45	Дискуссия	1,5	Дискуссия «Как быть толерантным в общении?».	Актовый зал	Дискуссия
53.	Январь	11.01	12.15-13.45	Дискуссия	1,5	Дискуссия «Как быть толерантным в общении?».	Актовый зал	Игра
54.	Январь	13.01	12.15-13.45	Круглый стол	1,5	Я и группа: толерантность к себе и к другим.	Актовый зал	Работа в группах

55.	Январь	16.01	12.15-13.45	Круглый стол	1,5	Я и группа: толерантность к себе и к другим.	Актовый зал	Круглый стол, работа в группах
56.	Январь	18.01	12.15-13.45	Лекция	1,5	Раздел 5. Конфликты. Что такое конфликт? Понятие и виды конфликтов.	Актовый зал	Теория
57.	Январь	20.01	12.15-13.45	Урок	1,5	Беседа: «Какими бывают конфликты?»	Кабинет психолога	Круглый стол
58.	Январь	23.01	12.15-13.45	Урок	1,5	Беседа: «Какими бывают конфликты?»	Кабинет психолога	Круглый стол
59.	Январь	25.01	12.15-13.45	Лекция	1,5	Мини-лекция «Управление конфликтами».	Кабинет психолога	Теория
60.	Январь	27.01	12.15-13.45	Лекция	1,5	Мини-лекция «Управление конфликтами».	Актовый зал	Игра
61.	Январь	30.01	12.15-13.45	Урок	1,5	Основные стадии протекания конфликта.	Кабинет психолога	Беседа
62.	Февраль	01.02	12.15-13.45	Урок	1,5	Стили поведения в конфликте.	Актовый зал	Беседа
63.	Февраль	03.02	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Стили поведения в конфликте.	Актовый зал	Тренинг
64.	Февраль	06.02	12.15-13.45	Тренинг	1,5	Стили поведения в конфликте.	Актовый зал	Тренинг
65.	Февраль	08.02	12.15-	Практикум	1,5	Стратегии поведения в конфликте.	Актовый зал	Игра с

			13.45				зал	элементами тренинга
66.	Февраль	10.02	12.15-13.45	Практикум	1,5	Как правильно нужно вести себя в конфликтной ситуации.	Актовый зал	Игра с элементами тренинга
67.	Февраль	13.02	12.15-13.45	Практикум	1,5	Как правильно нужно вести себя в конфликтной ситуации.	Актовый зал	Игра с элементами тренинга
68.	Февраль	15.02	12.15-13.45	Лекция	1,5	Взаимодействие в конфликтной ситуации.	Кабинет психолога	Беседа
69.	Февраль	17.02	12.15-13.45	Практикум	1,5	Взаимодействие в конфликтной ситуации.	Актовый зал	Работа в группах
70.	Февраль	20.02	12.15-13.45	Практикум	1,5	Взаимодействие в конфликтной ситуации.	Актовый зал	Работа в группах
71.	Февраль	22.02	12.15-13.45	Игра	1,5	Рольевые игры. Расстановка позиций участников конфликта.	Актовый зал	Пед. наблюдение
72.	Февраль	24.02	12.15-13.45	Игра	1,5	Рольевые игры. Расстановка позиций участников конфликта.	Актовый зал	Пед. наблюдение
73.	Февраль	27.02	12.15-13.45	Игра	1,5	Рольевые игры. Расстановка позиций участников конфликта.	Актовый зал	пед. наблюдение
74.	Март	01.03	12.15-13.45	Дискуссия	1,5	Групповая дискуссия: ответственность за исход конфликта?	Кабинет психолога	Пед. наблюдение
75.	Март	03.03	12.15-	Дискуссия	1,5	Групповая дискуссия: ответственность за исход конфликта?	Актовый зал	Работа в парах

			13.45					
76.	Март	06.03	12.15-13.45	Урок	1,5	Анализ и разрешение конфликтной ситуации.	Кабинет психолога	Круглый стол
77.	Март	10.03	12.15-13.45	Практика	1,5	Анализ и разрешение конфликтной ситуации.	Актальный зал	Игра
78.	Март	13.03	12.15-13.45	Игра	1,5	Ролевая игра «Конфликт».	Актальный зал	Игра
79.	Март	15.03	12.15-13.45	Игра	1,5	Ролевая игра «Конфликт».	Актальный зал	Дидактический материал
80.	Март	17.03	12.15-13.45	Урок	1,5	Пути выхода из конфликтной ситуации. Качества медиатора.	Актальный зал	Дискуссия
81.	Март	20.03	12.15-13.45	Практика	1,5	Пути выхода из конфликтной ситуации. Качества медиатора.	Актальный зал	Тренинг
82.	Март	22.03	12.15-13.45	Практика	1,5	Пути выхода из конфликтной ситуации. Качества медиатора.	Актальный зал	Тренинг
83.	Март	24.03	12.15-13.45	Лекция	1,5	Стресс. Виды стресса. Как управлять стрессом?	Кабинет психолога	Беседа
84.	Март	27.03	12.15-13.45	Практика	1,5	Стресс. Виды стресса. Как управлять стрессом?	Актальный зал	Тренинг
85.	Март	29.03	12.15-13.45	Урок	1,5	Раздел 6. Медиация и восстановительный подход. Понятие и принципы медиации.	Кабинет психолога	Групповая беседа

86.	Март	31.03	12.15-13.45	Круглый стол	1,5	Формирование представлений о школьной службе медиации.	Кабинет психолога	Опрос
87.	Апрель	03.04	12.15-13.45	Урок	1,5	Личность медиатора.	Кабинет психолога	Беседа + игра
88.	Апрель	05.04	12.15-13.45	Практикум	1,5	Личность медиатора.	Кабинет психолога	Игра
89.	Апрель	07.04	12.15-13.45	Практикум	1,5	Отработка коммуникативных техник медиатора.	Актальный зал	Работа в тройках
90.	Апрель	10.04	12.15-13.45	Практикум	1,5	Отработка коммуникативных техник медиатора.	Актальный зал	Работа в тройках
91.	Апрель	12.04	12.15-13.45	Практикум	1,5	Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации.	Актальный зал	Игры с элементами тренинга
92.	Апрель	14.04	12.15-13.45	Практикум	1,5	Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации.	Актальный зал	Игры с элементами тренинга
93.	Апрель	17.04	12.15-13.45	Переговорные площадки	1,5	Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации.	Актальный зал	Групповая работа
94.	Апрель	19.04	12.15-13.45	Переговорная площадка	1,5	Описание восстановительных программ, практик.	Актальный зал	Групповая беседа
95.	Апрель	21.04	12.15-13.45	Переговорная площадка	1,5	Описание восстановительных программ, практик.	Актальный зал	Групповая беседа

96.	Апрель	24.04	12.15-13.45	Переговорная площадка	1,5	Отработка навыков ведения медиативных процедур.	Актный зал	Беседа, диагностика
97.	Апрель	26.04	12.15-13.45	Переговоры	1,5	Отработка навыков ведения медиативных процедур.	Актный зал	Индивидуальный опрос. переговоры с элементами игры
98.	Апрель	28.04	12.15-13.45	Переговоры	1,5	Ведение переговоров. Школьная служба примирения.	Актный зал	Самостоятельные решения, наблюдение
99.	Май	03.05	12.15-13.45	Медиативная встреча	1,5	Ведение переговоров. Школьная служба примирения.	Актный зал	Самостоятельные решения, наблюдение
100.	Май	05.05	12.15-13.45	Медиативная встреча	1,5	Ведение переговоров. Школьная служба примирения.	Актный зал	Самостоятельные решения, наблюдение
101.	Май	08.05	12.15-13.45	Переговоры, практика	1,5	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций в среде сверстников.	Актный зал	Самостоятельные решения конфликтных ситуаций
102.	Май	10.05	12.15-13.45	Переговоры, практика	1,5	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций в среде сверстников.	6 классы	Самостоятельные решения конфликтных ситуаций
103.	Май	12.05	12.15-13.45	Переговоры, практика	1,5	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций в среде сверстников.	7 классы	Самостоятельные решения конфликтных ситуаций
104.	Май	15.05	12.15-	Переговоры, практика	1,5	Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций в среде	Начальная школа	Самостоятельные решения

			13.45			сверстников.		конфликтных ситуаций
105	Май	17.05	12.15-13.45	Площадка переговоров	1,5	Медиация.	Кабинет психолога	Переговоры
106	Май	19.05	12.15-13.45	Площадка переговоров	1,5	Медиация.	Кабинет психолога	Переговоры
107	Май	22.05	12.15-13.45	Площадка переговоров	1,5	Медиация.	Кабинет психолога	Переговоры
108	Май	24.05	12.15-13.45	Площадка переговоров	1,5	Медиация.	Кабинет психолога	Переговоры

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение:

Материально-техническое обеспечение:

- Учебный кабинет;
- Актный зал;
- Проектор, экран, ноутбук, вебкамера;
- Компьютер с выходом в Интернет.

Информационное обеспечение:

- Видео материалы. Инфорурок
<https://infourok.ru/webinar/80.html>
- Интернет-источники. Медиация в образовании
http://yspu.org/images/1/1f/Медиация_в_образовании.pdf
- Методическая литература. Методические материалы и рекомендуемая литература для медиатора
http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rip_razvitie_sluzhb_mediacii_v_o_brazovatelnyh_organizacijah_yaroslavskoj_oblasti/metodicheskie_materialy_po_mediacii/metodicheskie_materialy_i_rekomenduemaya_literatura_dlya_mediatora/

Кадровое обеспечение

В реализации программы участвует педагог дополнительного образования, имеющий профессиональный уровень, соответствующий требованиям профессионального стандарта, обладающий профессионально-личностными компетенциями, необходимыми для оказания качественных дополнительных образовательных услуг и способный к организации обучения детей школьного возраста.

Методические условия

В ходе реализации программы будут применены такие методы обучения, как: мини-лекции, работа в малых группах, арт-терапия, дискуссии, тестирование, коллективное обсуждение практических упражнений. Занятия содержат теоретический материал, в котором изучается сам конфликт как естественный и неизбежный элемент целостности взаимоотношений человека с человеком, его природа, механизм, элементы и общие стандарты развития конфликта.

Практическая часть занятий строится на примерах из жизни самих обучающихся.

Технико-методическое оснащение: рабочие тетради, ручки, цветные карандаши (набор для каждого участника), фломастер, ватман, проектор, ноутбук.

Дидактический материал: карточки с заданиями, тесты, иллюстрационный материал, репродукции картин, фотоальбомы, инструкционные карты.

Техническое оснащение: интернет, учебные столы и стулья, белая бумага, цветная бумага тонкая, цветные карандаши, фломастеры, ножницы,

клей ПВА, презентации,

Нормативно-правовые документы

Международные и федеральные документы

- Конвенция ООН о правах ребенка
- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
- «Об образовании в Российской Федерации»
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11. 2008 г. N 1662-р)
- Концепция духовно-нравственного развития РФ
- Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена Президентом РФ 03.04.2012)
- Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р)
- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 гг. (утверждена распоряжением Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 163-р)
 - Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ 04.02.2010 г., приказ №271)
 - Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-17 гг. (утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
 - Письмо Департамента общего образования Минобрнауки РФ от 12.05.2011 № 03-296 Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008 г. Москва
- "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
 - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"

Формы аттестации.

Основные формы аттестации – педагогическое наблюдение, диагностика сформированности коммуникативных качеств, индивидуальные и групповые ответы, анкетирования, самопрезентация, беседы, ведение переговоров, выступление на классных часах в начальной школе и среднем звене.

Оценочные материалы.

Раздаточный материал

- №1 Бланк знакомства
- №2 Анализ конфликта
- №3 Анализ конфликта
- №4 ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»
- №5 Тест К. Томаса “Стили разрешения конфликтов”
- № 7 Черты толерантной личности
- № 8 Тест «Уровень конфликтности личности»
- № 9 Конфликт. *(Опросник для школьников)*
- № 10 Анкета «Умеете ли вы слушать?»
- №11 Галерея эмоций
- №12 Копилка конфликтогенов
- №13 Анкета «Если школьный конфликт - это...»
- №14 Бланк «Стили поведения в конфликте»
- №15 Просмотр видео - сюжетов по медиативным сессиям.
- №16 Модели ситуаций

Методические материалы

Образовательный процесс по данной программе предполагает очное обучение, с возможностью дистанционного обучения. В процессе занятий используются различные формы занятий: традиционные, комбинированные и практические занятия игры, тренинги, беседы, наблюдения, ролевые игры.

Методы, в основе которых лежит способ организации занятия:

1. словесный (устное изложение, беседа, рассказ, и т.д.);
2. практический (тренинги, круглые столы, групповые работы, работы в парах, самопрезентация).

Методы, в основе которых лежит уровень деятельности детей:

1. объяснительно-иллюстративный – дети воспринимают и усваивают готовую информацию;
2. репродуктивный – учащиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности;
3. частично-поисковый – участие детей в коллективном поиске, решение поставленной задачи совместно с педагогом;
4. исследовательский – самостоятельная творческая работа учащихся.

Методы, в основе которых лежит форма организации деятельности учащихся на занятиях:

1. фронтальный – одновременная работа со всеми учащимися;
2. индивидуально-фронтальный – чередование индивидуальных и фронтальных форм работы;
3. групповой – организация работы в группах.
4. индивидуальный – индивидуальное выполнение заданий, решение проблем и др.

Список литературы для педагога

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с. – URL: <http://onlinebiblioteka.ru/21463-uchimsya-tolerantnosti-metodicheskoe-posobie-dlya.html> (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с. – URL: http://reced.ru/lib/books/obshatsya_s_rebenkom_kak/ (дата обращения: 13 апреля 2013 г.).
3. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.npnom.ru>.
4. ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/>
5. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com>.
6. Журнал «Медиация и право» <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/zhurnal-mediatsiya-i-pravo/>
7. Министерство просвящения российской федерации «Федеральный институт медиации» ФГБУ <http://fedim.ru/>
8. Андриенко, Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Академия, 2000.-259с.
9. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 – 104с;
10. Ежова Н.Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги /Н.Н. Ежова. – Изд. 10-е. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 249 с.
11. Ковпак Д., Каменюкин А. Безопасное общение, или Как стать неуязвимым! – СПб.: Питер, 2012.- 192 с. <https://avidreaders.ru/book/bezopasnoe-obschenie-ili-kak-stat-neuyazvimym.html>
12. Оганесян, Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры / Н.Т. Оганесян - М.: Ось-89, 2002.- 176с.